

Apotex Wereldwijd privacybeleid

De Apotex bedrijvengroep ('Apotex') ontwikkelt, produceert, distribueert en verzorgt de wereldwijde marketing van een breed scala van farmaceutische producten op de markt, via vier bedrijfsonderdelen – Global Generics, Global Specialty Pharma, Global API en ApoPharma. Apotex produceert honderden generieke geneesmiddelen in duizenden doseringen, heeft honderden moleculen in ontwikkeling en exporteert producten naar meer dan 115 landen over de hele wereld.

Apotex verplicht zich de privacy van persoonsgegevens die in ons bezit zijn te beschermen. Omdat we als een internationale organisatie opereren, zal Apotex zich in redelijkheid inspannen om zich te houden aan de internationale wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

Toepassingsgebied

Het Wereldwijde privacybeleid van Apotex (het 'Privacybeleid') is van toepassing op personen van wie Apotex persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of bekendmaakt tijdens het verloop van haar commerciële activiteiten (zie *Verzamelen: van wie verzamelen we informatie?*). Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Apotex en haar betrouwbare partners die zich in uw land of elders in de wereld kunnen bevinden (gezamenlijk te noemen '**wij**', '**ons**', '**onze**').

Apotex houdt zich aan aanvullende interne beleidslijnen ten aanzien van het omgaan met persoonsgegevens in de context van klinische proeven. Als u deelneemt aan het wervingsproces voor klinische proeven in Canada, kunt u om een exemplaar van dat beleid vragen.

Een afzonderlijk werknemersbeleid regelt het gebruik van persoonsgegevens van werknemers door Apotex.

Definities

Voor de toepassing van dit Privacybeleid:

verwijst '**omgaan met**' naar het verzamelen, gebruiken, verwerken, opslaan of bekendmaken van persoonsgegevens.

betekent '**beroepsbeoefenaar**' een persoon of instelling, zoals een arts, apotheker, tandarts of verpleegkundige die medische zorg of gezondheidsdiensten biedt aan een patiënt of die deel uitmaakt van het zorgcircuit van een patiënt.

verwijst '**persoonsgegevens**' naar informatie die hetzij alleen, hetzij samen met andere informatie gebruikt kan worden om iemand te identificeren. Dit omvat geen geanonimiseerde informatie, behalve wanneer twee geanonimiseerde stukken informatie kunnen worden samengevoegd om iemand te identificeren. De definitie van 'persoonsgegevens' kan enigszins variëren per rechtsgebied. In Canada betekent 'persoonsgegevens' informatie over een identificeerbare persoon, maar omvat de term geen zakelijke contactinformatie van een werknemer of organisatie.

Verzamelen

Van wie verzamelen we informatie?

Tijdens haar bedrijfsactiviteiten kan Apotex de persoonsgegevens verzamelen van klanten, consumenten, patiënten, proefpersonen die betrokken zijn bij onderzoeken, en werknemers.

Bronnen van persoonsgegevens

Apotex kan direct of indirect persoonsgegevens van iemand verkrijgen (zo kunnen bijv. persoonsgegevens indirect verkregen worden van een beroepsbeoefenaar of via een computer of mobiel apparaat). Het verzamelen van persoonsgegevens kan via diverse middelen plaatsvinden: per telefoon (bijv. door een gesprek met onze klantenservice), per fax, door middel van onze websites, mobiele apps, of per e-mail, of via gegevensoverdracht van derden of het invullen van 'informed consent'-formulieren.

Soorten persoonsgegevens

Afhankelijk van de persoon kunnen persoonsgegevens het volgende omvatten: contactinformatie (bijv. naam, privé- en bedrijfsadres, telefoonnummers, faxnummers, e-mailadressen, contactinformatie voor noodgevallen), creditcardinformatie, professionele referenties, informatie met betrekking tot referenties, of persoonlijke identificatie (bijv. burgerservicenummer (BSN)). Bepaalde persoonsgegevens zijn tevens gevoelige informatie, zoals medische of gezondheidsinformatie (bijv. geboortedatum, burgerlijke staat, geboorteplaats, nationaliteit, ras, geslacht, voorkeurstaal).

Beperking van het verzamelen

Apotex verzamelt persoonsgegevens alleen voor zover deze nodig zijn om de activiteit waarvoor ze verzameld worden te kunnen uitvoeren, om u producten of diensten te kunnen leveren, of om met u te kunnen communiceren in verband met andere doeleinden die volgens ons voor u van belang kunnen zijn.

Apotex kan indirect persoonsgegevens van iemand verkrijgen via derden. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen wanneer een beroepsbeoefenaar een bijwerking meldt en persoonsgegevens opneemt in zijn/haar rapport. In al deze situaties dienen derden ervoor te zorgen dat ze toestemming van de betreffende personen krijgen, en hen op de hoogte stellen van dit Privacybeleid, alvorens de persoonsgegevens van de betrokkene bekend te maken aan Apotex. In het bijzonder in dergelijke situaties zijn derden als enigen aansprakelijk voor deze bekendmaking van persoonsgegevens, indien de betrokkene(n) geen expliciete toestemming heeft (hebben) verleend, of indien die persoonsgegevens op een ongepaste of onrechtmatige manier gebruikt worden.

Gebruik

Tijdens de normale bedrijfsactiviteiten verzamelt Apotex persoonsgegevens, bijv. wanneer we: orders voor onze producten verwerken, u informatie sturen over onze producten en diensten, bepaalde gezondheids-, product- of medisch relevante diensten en informatie verstrekken, sollicitaties ontvangen, onderzoek uitvoeren, zoals klinische proeven, en claims verwerken. Verder kan het voorkomen dat we tijdens het uitvoeren van onderhoud aan onze informatietechnologiesystemen (IT), databases of software omgaan met persoonsgegevens.

Marketing

Als u ervoor kiest om promotiemateriaal, nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere informatie van Apotex te ontvangen, kunnen uw persoonsgegevens voor dat doel door Apotex worden verwerkt; op die manier kunnen we onze relatie met u onderhouden. U kunt uw abonnement op dit materiaal te allen tijde opzeggen.

Klachten

Persoonsgegevens die u bekendmaakt als u contact opneemt met de klantenservice of de DiSpedia van Apotex worden gebruikt om klachten of productvragen te verwerken en erop te reageren.

Klinische onderzoeken

Apotex gebruikt de persoonsgegevens (inclusief medische informatie) van haar deelnemers aan klinische onderzoeksactiviteiten die intern worden uitgevoerd.

Cookies

Wanneer u onze websites bezoekt of andere door Apotex verstrekte onlinebronnen of apps gebruikt, kunnen we informatie verzamelen over uw computer of elektronische apparaat (bijv. uw IP-adres (Internet Protocol), browsertype en datum en tijdstip van uw verzoek), door automatische systemen voor het verzamelen van browsergegevens, zoals cookies te gebruiken. Een cookie is een bestandje dat op uw harde schijf wordt opgeslagen; het bevat geen begrijpelijke informatie, maar maakt een koppeling mogelijk tussen een terminal en informatie over uw voorkeuren. Dergelijke trackingtechnologie wordt gebruikt om aanvullende functies toe te voegen aan uw gebruik van onze hulpbronnen; bijvoorbeeld om u als beroepsbeoefenaar te kunnen identificeren, of om uw voorkeuren en keuzes te onthouden. U kunt cookies beperken of van uw computer of apparaat verwijderen, maar in dat geval kunnen onze mogelijkheden om optimale service te bieden, beperkt worden.

Naast het bovengenoemde gebruik kan Apotex persoonsgegevens verzamelen om aan bepaalde wettelijke verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld het controleren op en melden van bijwerkingen.

Bekendmaking

Door Apotex en onze aangesloten bedrijven

Wanneer binnen Apotex met persoonsgegevens wordt omgegaan, hebben alleen werknemers van Apotex met een legitieme noodzaak toegang tot persoonsgegevens.

Apotex mag persoonsgegevens delen met haar aangesloten bedrijven die in andere landen gevestigd kunnen zijn. Verder zal uw communicatie met ons, als u contact met Apotex hebt vanuit een ander land dan Canada, per definitie overdracht van informatie over internationale grenzen tot gevolg hebben. De wettelijke eisen voor de bescherming van persoonsgegevens zijn niet in alle landen gelijk; Apotex beschikt echter over standaarden om persoonsgegevens die tussen haar aangesloten bedrijven worden overgedragen, te beschermen.

Met derden

Apotex deelt geen persoonsgegevens met derden, tenzij toestemming is verleend door de betrokkenen, of indien persoonsgegevens bekend moeten worden gemaakt als onderdeel van legitieme bedrijfsdoeleinden, of in het kader van een reorganisatie, ontmanteling, fusie of acquisitie. In alle gevallen zullen we ernaar streven dat uw persoonsgegevens worden gebruikt op een manier die in overeenstemming is met dit Privacybeleid. In het geval van een verkoop of fusie zal uw verdere gebruik van producten of diensten van de volgende eigenaar of gefuseerde entiteit worden uitgelegd als een instemming van uw zijde, dat u gebonden bent aan het privacybeleid dat geldt bij deze volgende eigenaar of gefuseerde entiteit. In alle andere gevallen is het delen van persoonsgegevens onderworpen aan de eisen van dit Privacybeleid.

We kunnen persoonsgegevens delen met derden die Apotex ondersteunen bij het uitvoeren van bedrijfsactiviteiten namens Apotex. Verder kunnen we persoonsgegevens overdragen aan derden, waarbij derden een bedrijfsactiviteit overnemen die het omgaan met persoonsgegevens met zich meebrengt. In dergelijke situaties zijn deze derden verplicht de privacy van persoonsgegevens te handhaven, door ze alleen te gebruiken op een manier die in overeenstemming is met dit Privacybeleid en zoals expliciet toegestaan of vereist door toepasselijke wet- en regelgeving en voorschriften, en die in overeenstemming is met het gebruik waarvoor ze verzameld werden, en gebruikmakend van gepaste voorzorgsmaatregelen (Zie 'Voorzorgsmaatregelen – Persoonsgegevens bekendgemaakt aan derden'). Weest u zich ervan bewust dat die derden informatie in de 'cloud' kunnen onderbrengen, of op een andere manier persoonsgegevens in de Verenigde Staten kunnen onderbrengen. Door gebruik te maken van de websites, onlinehulpbronnen, apps of andere diensten van Apotex, stemt u in met de opslag en het omgaan met uw persoonsgegevens in andere landen, waaronder de Verenigde Staten.

Voorzorgsmaatregelen

Apotex neemt commercieel redelijke stappen om uw persoonsgegevens te beschermen. Apotex kan echter niet garanderen dat derden nooit in staat zullen zijn om onze beveiligingsmaatregelen teniet te doen of uw persoonsgegevens te gebruiken voor verkeerde doeleinden; zo hebben we bijvoorbeeld geen zeggenschap of controle over websites waarnaar we een link verstrekken. Ons Privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden.

Persoonsgegevens die in het bezit van Apotex zijn

Apotex heeft een informatiebeveiligingsprogramma ingevoerd dat administratieve, fysieke en technologische veiligheidscontroles bevat, om een redelijke bescherming van uw persoonsgegevens te bieden tegen onbevoegde toegang, bekendmaking, misbruik, verlies of diefstal. Bij fysieke controlemiddelen valt te denken aan toegangscontroles van gebouwen en ruimten, videobewaking en beveiligingsrondes. Technologische controlemiddelen behelzen het gebruik van firewalls, softwaretoegangscontroles en middelen ter voorkoming van dataverlies.

Apotex kent een internationaal beleid met betrekking tot IT-beveiliging, o.a. met gebruik van wachtwoorden, beperkte gebruikerstoegang en encryptie. Verder heeft Apotex een aantal administratieve

controles ingevoerd in de vorm van een wereldwijd IT-beleid voor werknemers, met inbegrip van een veiligheidsbeleid voor het omgaan met alle vertrouwelijke informatie.

Bekendmaking van persoonsgegevens aan derden

Wanneer persoonsgegevens door Apotex worden bekendgemaakt aan derden, zijn dergelijke derden verplicht de vertrouwelijkheid en beveiliging te handhaven van alle persoonsgegevens die ze ten behoeve van ons in hun bezit hebben. Dienstverleners van Apotex zijn deels geselecteerd omdat ze toereikende organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen bieden om persoonsgegevens te beschermen en bereid zijn zich aan de toepasselijke privacywetgeving te houden. Wanneer derden langs elektronische weg met persoonsgegevens omgaan, eist Apotex eerst dat deze derden aantonen dat ze in staat zijn technologische beveiligingsmaatregelen toe te passen die vergelijkbaar zijn met de standaarden die Apotex hanteert.

Bewaring

Apotex bewaart persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het specifieke doel waarvoor ze verzameld werden of zoals overigens bij wet vereist. Apotex vernietigt persoonsgegevens in overeenstemming met haar beleid voor documentbewaring.

Uw rechten

Toestemming, weigering, aanmelden/afmelden

Apotex neemt redelijke maatregelen om te waarborgen dat de persoonsgegevens die we verzamelen, verwerken en bewaren volledig en actueel zijn, en alleen gebruikt worden voor de doeleinden waarvoor ze verzameld werden en toestemming werd verleend. Indien nodig zal Apotex, zo mogelijk, uw toestemming verkrijgen alvorens uw persoonsgegevens te verzamelen of te gebruiken. Apotex zal u, voordat uw toestemming wordt gevraagd, in kennis stellen van de informatie die zij wil verzamelen en het gebruik ervan. Daarnaast zal Apotex, wanneer dit haalbaar en gepast is, uw toestemming vragen alvorens uw persoonsgegevens voor een nieuw doeleinde te gebruiken of derden zeggenschap over uw persoonsgegevens te geven.

In bepaalde omstandigheden is het wellicht niet vereist of mogelijk om uw toestemming te verkrijgen voor het verzamelen of gebruiken van uw persoonsgegevens; bijvoorbeeld wanneer het noodzakelijk is om Apotex, haar werknemers, klanten of anderen te beschermen of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. In dat geval zullen we het gebruik van uw persoonsgegevens tot het uiterst noodzakelijke beperken.

In het geval dat gevoelige gegevens worden gebruikt voor een nieuw doeleinde of de zeggenschap erover worden overgedragen aan derden, zal voor dit gebruik of deze overdracht van de gevoelige gegevens uitdrukkelijk of expliciet toestemming worden verkregen. Als u een beroepsbeoefenaar bent en de persoonsgegevens van iemand anders verstrekt, garandeert u dat u toestemming hebt van die persoon om zijn/haar persoonsgegevens bekend te maken.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken, afhankelijk van wettelijke of contractuele bepalingen, en mits dit met een redelijke opzegtermijn plaatsvindt. Omdat wij, als u uw toestemming intrekt, wellicht niet in staat zijn u bepaalde diensten te verlenen, zal Apotex u op de hoogte stellen van de gevolgen van het intrekken van uw toestemming. We zijn wellicht niet in staat om het gebruik van uw persoonsgegevens te staken, wanneer dit vereist is om aan wettelijk opgelegde verplichtingen te voldoen.

Om uw toestemming in te trekken, kunt u contact met ons opnemen met behulp van de onderstaande contactinformatie.

Als u weigert ons uw persoonsgegevens te verstrekken of de benodigde toestemming te geven voor het uitvoeren van de bovengenoemde activiteiten, kan dit ertoe leiden dat we uw verzoek niet kunnen verwerken of niet aan onze wettelijke verplichtingen kunnen voldoen.

Toegang tot, correctie en schrapping van uw persoonsgegevens

Voor zover de toepasselijke wetgeving hierin voorziet, kan een persoon recht hebben op toegang tot, correctie van of weigering van het gebruik van zijn of haar persoonsgegevens, of om te verzoeken om schrapping of verwijdering ervan. Dit recht is wellicht niet beschikbaar voor personen in bepaalde rechtsgebieden, zoals de Verenigde Staten.

Toegang

U kunt toegang verkrijgen tot uw persoonsgegevens die door Apotex worden behandeld, om ze te herzien, te corrigeren of te verwijderen. Wilt u toegang aanvragen, neem dan contact op met onze Chief Privacy Officer met behulp van de onderstaande contactinformatie. Deelnemers aan klinische proeven kunnen contact opnemen met hun klinische recruitmentmanager.

Als u een dergelijk verzoek indient, wordt u gevraagd om identificatie, zodat we uw identiteit kunnen verifiëren, alvorens we uw persoonsgegevens verstrekken. Als de persoonsgegevens in een ander formaat moeten worden verstrekt, zullen we ons redelijke inspanningen getroosten om aan uw verzoek tegemoet te komen. Mochten er voor ons kosten aan verbonden zijn om uw persoonsgegevens op te roepen, dan zullen we u doorgeven welke kosten voor uw rekening komen en uw goedkeuring verkrijgen, voordat we verdergaan. U ontvangt een bevestiging dat uw informatie is bijgewerkt.

We zijn wellicht niet in staat u toegang te geven tot persoonsgegevens wanneer die toegang zou leiden tot bekendmaking van persoonsgegevens van anderen, of tot contractbreuk, of bekendmaking van handelsgeheimen of andere bedrijfseigen informatie die eigendom is van Apotex of van derden.

Correctie

Als uw persoonsgegevens verouderd of onjuist zijn, kunt u deze, zo mogelijk, direct bijwerken (bijv. door uw referenties aan te passen op een website of app), of op verzoek laten bijwerken, door een e-mail te sturen naar het onderstaande e-mailadres. Opmerking: Apotex kan geen medische informatie wijzigen die gegenereerd is in het kader van een klinische proef of studie.

Schrapping

In omstandigheden waarin we persoonsgegevens verplicht moeten bewaren, zijn we wellicht niet in staat uw persoonsgegevens te verwijderen. Zo kan het zijn dat de wet- en regelgeving voorschrijft dat we persoonsgegevens moeten bewaren, of dat we ze moeten bewaren om bepaalde programma's te beheren, om klinische proeven uit te voeren, ons te verweren tegen juridische claims of voor bepaalde noodzakelijke bedrijfsdoeleinden.

Daarnaast hebt u het recht om te allen tijde een bevestiging van ons te vragen of er al dan niet informatie die betrekking op u heeft door ons wordt verwerkt. U hebt ook het recht om het volgende van ons te ontvangen: informatie over de bron van uw persoonsgegevens, de doeleinden en de manier van verwerken van uw persoonsgegevens, de logica bij elektronische informatieverwerking, gegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking en de verwerkers van de gegevens, en de namen van de entiteiten waaraan uw persoonsgegevens bekendgemaakt kunnen worden of die er wellicht toegang toe krijgen.

Contactinformatie

Bij vragen over dit Privacybeleid, om een klacht in verband met privacy in te dienen, of om uw toestemming voor ons gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken, kunt u ons bereiken door contact op te nemen met de Chief Privacy Officer van Apotex:

Per e-mail: privacy@apotex.com

Per post:

T.a.v.: Chief Privacy Officer
Apotex Inc.
150 Signet Drive
Toronto, Ontario, Canada
M9L 1T9

Per telefoon: 416-401-3515

Gratis:

Noord-Amerika: 844-427-6839

Nederland: 800-4427-6839

U kunt ook contact opnemen met de Canadian Federal Privacy Commissioner via www.privcom.gc.ca, of per telefoon op nummer 1-800-282-1376.

Opmerking: vragen of klachten die gericht worden aan de Chief Privacy Officer van Apotex, maar geen verband houden met privacy, worden niet beantwoord. Voor overige vragen of klachten kunt u contact opnemen met onze klantenservice op telefoonnummer 1-877-427-6839 of via <http://www.apotex.com/global/contact/>.

Wijzigingen en beheer

Apotex kan dit Privacybeleid naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk wijzigen, zodat het nieuwe of andere privacypraktijken weerspiegelt. De wijzigingen en herzieningen van het Privacybeleid zijn van toepassing, zodra ze gepubliceerd zijn.

Dit Privacybeleid wordt door Apotex beheerd in overeenstemming met de bepalingen ervan, en conform de toepasselijke wetgeving. Opmerking: de toepasselijke wetgeving verschilt per rechtsgebied. De toepassing van dit beleid kan verschillen, afhankelijk van uw rechtsgebied.

Dit Privacybeleid is voor het laatst herzien op: 1 maart 2016.