

## Política global de privacidad de Apotex

El grupo de empresas de Apotex («Apotex») desarrolla, fabrica, comercializa y distribuye una amplia gama de productos farmacéuticos en todo el mundo. Opera en cuatro líneas de negocio: Global Generics, Global Specialty Pharma, Global API y ApoPharma. Apotex produce cientos de productos farmacéuticos genéricos con miles de posologías, tiene cientos de moléculas en desarrollo, y exporta productos a más de 115 países en todo el mundo.

Apotex tiene el compromiso de proteger la privacidad de la información personal que posee. En Apotex, somos conscientes de que trabajamos como una organización global, así que nos esforzamos lo razonablemente posible por cumplir las leyes internacionales relativas a la protección de la información personal.

### Alcance

Esta Política global de privacidad de Apotex (la «Política de Privacidad») se aplica a los individuos cuya información personal recopile, use o revele Apotex en el curso de sus actividades comerciales (consulte *Recopilación: ¿de quién obtenemos información?*). La información personal es recopilada y procesada por Apotex y sus socios de confianza, que pueden encontrarse en su país, o en cualquier otro lugar del mundo (de forma colectiva, «**nosotros**», «**nos**» o «**nuestro**»).

Apotex respeta políticas internas adicionales relativas al manejo de la información personal en el contexto de ensayos clínicos. Si participa en el proceso de reclutamiento para ensayos clínicos en Canadá, puede pedir una copia de las políticas correspondientes.

El uso que hace Apotex de la información personal de los empleados lo regula una política para empleados independiente.

### Definiciones

Para los fines de esta Política de privacidad:

«**Manejo**» se refiere a la recopilación, uso, procesamiento, almacenamiento o divulgación de la información personal.

«**Profesional de la salud**» significa cualquier persona o institución, como un médico, un farmacéutico, un dentista o un enfermero, que ofrezca cuidados médicos o servicios de salud a un paciente, o forme parte de su ciclo de cuidados.

«**Información Personal**» se refiere a cualquier información que, por sí misma o conjuntamente, pueda usarse para identificar a un individuo. No se incluye la información que no permita identificar a su propietario, excepto en el caso en que dos datos de dicha información puedan combinarse y permitan identificar a un individuo. La definición de «Información personal» puede variar en cierta medida según la jurisdicción. En Canadá, «información personal» significa información de un individuo identificable, pero no incluye la información de contacto empresarial de un empleado de una organización.

## Recopilación

### *¿De quién obtenemos información?*

En el desarrollo de sus actividades comerciales, es posible que Apotex recopile información personal de las siguientes personas: clientes, consumidores, pacientes, otras personas relacionadas con estudios de investigación y empleados.

### *Fuentes de información personal*

Apotex podrá obtener información personal de un individuo directa o indirectamente (p.ej., se puede obtener información personal de forma indirecta por medio de un profesional de la salud, mediante una computadora o un dispositivo móvil). Esta recopilación de información personal puede producirse de varias formas: por teléfono (p.ej., con una llamada realizada a nuestro equipo de Atención a Clientes); por fax; usando uno de nuestros sitios web, aplicaciones móviles o correo electrónico; o mediante transferencias de datos de terceros, o llenando formularios de consentimiento informado.

### *Tipos de información personal*

Dependiendo de la persona de que se trate, la información personal puede incluir los datos de contacto (p. ej., nombre, dirección personal y del trabajo, números telefónicos, números de fax, direcciones de correo electrónico, información de contacto para emergencias), información de tarjeta de crédito, credenciales profesionales, información relativa a referencias, o identificación personal (p. ej., número de la Seguridad Social). Alguna información personal es además información sensible, incluida la información médica o de salud (p. ej., fecha de nacimiento, estado civil, lugar de nacimiento, nacionalidad, raza, sexo o idioma).

### *Recopilación limitada*

Apotex solo recopila información personal en la medida necesaria conforme al objetivo de dicha recopilación, para proporcionarle productos o servicios, o para comunicarse con usted por otros motivos que creamos que puedan ser de su interés.

Apotex podrá obtener información personal de una persona indirectamente, por medio de un tercero. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si un profesional de la salud informa de la existencia de una reacción adversa de un fármaco, e incluye información personal en su informe. En tales circunstancias, el tercero deberá asegurarse de contar con autorización de los individuos relevantes, y haberles informado de esta Política de Privacidad antes de divulgar la información personal de dichos individuos a Apotex. En particular, en estas situaciones, el tercero será la única persona responsable de la divulgación de información personal si los individuos relevantes no otorgaron su consentimiento explícito o si la información personal se usa de forma inapropiada o ilegal.

## Uso

Apotex recopila información personal en el curso de sus actividades comerciales ordinarias, entre las que se incluyen: procesar pedidos de nuestros productos; enviarle información sobre nuestros productos y

servicios; proporcionar información y servicios de salud, de productos o cualquier otra que resulte médicamente relevantes; aceptar solicitudes de empleo; realizar investigaciones (como estudios clínicos), y procesar reclamaciones. También podemos manejar información personal en durante las labores de mantenimiento de nuestros sistemas de tecnología de la información (TI), bases de datos o software.

### *Marketing*

Si opta por recibir material promocional, boletines, ofertas u otra información de Apotex, Apotex podrá procesar su información personal para este fin; eso nos permitirá mantener nuestra relación con usted. Podrá anular su suscripción en cualquier momento, y dejará de recibir dichos materiales.

### *Reclamaciones*

Toda información personal que usted revele al llamar al servicio de atención al cliente de Apotex o a DiSpedia, será utilizada para procesar y responder a reclamaciones o consultas sobre productos.

### *Ensayos clínicos*

Apotex usa la información personal (incluida la información médica) de los participantes de actividades de ensayos clínicos llevadas a cabo de forma interna.

### Cookies

Cuando visite nuestros sitios web, o use otros recursos en línea o aplicaciones que proporcione Apotex, podremos recopilar información sobre su ordenador o dispositivo electrónico (p. ej., su dirección de protocolo de Internet (IP), el tipo de navegador, y la fecha y hora de la solicitud) usando sistemas automáticos de recopilación de datos de navegación, como cookies. Una cookie es un archivo almacenado en su disco duro; no contiene información inteligible, pero permite vincular un terminal y la información sobre sus preferencias. Estas tecnologías de seguimiento se usan para proporcionar funcionalidad adicional a su uso de nuestros recursos; por ejemplo, para identificarle como profesional de la salud o para recordar sus preferencias y selecciones. Usted podrá limitar o eliminar las cookies de su computadora o dispositivo pero, en tal caso, nuestra capacidad de ofrecer un servicio óptimo se verá reducida.

En adición de los usos anteriores, Apotex podrá recopilar información personal para cumplir con ciertos requisitos normativos, tales como el seguimiento y la comunicación de reacciones adversas de fármacos.

### Revelación

#### *Por parte de Apotex y nuestras filiales*

Cuando se maneje información personal en Apotex, únicamente los empleados de Apotex con una necesidad legítima de conocer dicha información, tendrán acceso a la misma.

Apotex podrá compartir información personal con sus filiales, que podrán encontrarse en otros países. Si usted interactúa con Apotex desde un país distinto de Canadá, su comunicación con nosotros implicará necesariamente la transferencia internacional de su información. Los requisitos legales de protección de la

información personal no son los mismos en todos los países; sin embargo, Apotex dispone de estándares para proteger la información personal transferida entre sus filiales.

#### *Con terceros*

Apotex no comparte información personal con terceros, salvo que se haya obtenido la autorización expresa de sus titulares, o bien cuando la información personal se vaya a divulgar como parte de fines empresariales legítimos, o como parte de una reorganización, una venta de activos, una fusión o una adquisición. En todos los casos, haremos todo lo posible para garantizar que su información personal se use de forma coherente con esta Política de Privacidad. En caso de venta o fusión, el uso continuado por su parte de productos o servicios de cualquiera de los propietarios o las entidades fusionantes, significará que usted acepta estar vinculado a la política de privacidad que se aplique a tal propietario o entidad resultante de cualquier fusión. En todas las demás circunstancias, el uso compartido de la información personal estará regulado por lo establecido en esta Política de Privacidad.

Podremos compartir información personal con terceros que ofrezcan asistencia a Apotex para llevar a cabo actividades empresariales en nombre de Apotex. También podremos transferir información personal a terceros cuando dicho se encargue de una actividad empresarial que implique manejar información personal. En tales situaciones, los terceros estarán obligados a mantener la privacidad de la información personal: sólo podrán usarla de forma coherente con nuestra Política de Privacidad, tal y como se permita explícitamente o lo requieran las leyes, normas y regulaciones locales aplicables, y de manera consistente con el uso para el que se haya recopilado, y utilizando los medios protección adecuados (consulte «Protección: Información personal revelada a terceros»). Le informamos que dichos terceros podrán alojar su información en una «nube», o alojar la información personal, de cualquier otra forma, en los Estados Unidos de América. Mediante el uso de los sitios web, los recursos en línea, las aplicaciones o cualquier otro servicio de Apotex, usted consiente el almacenamiento y manejo de su información personal en cualquier país, incluidos los Estados Unidos de América.

#### Protección

Apotex llevará a cabo todas las acciones comercialmente razonables para proteger su información personal. Sin embargo, Apotex no puede garantizar que nuestras medidas de seguridad no puedan ser burladas por terceros, o que los mismos no usen su información personal con fines inadecuados; por ejemplo, no controlamos los sitios web a los que proporcionamos vínculos ni realizamos un seguimiento de ellos. Nuestra Política de Privacidad no se aplica a sitios web de terceros.

#### *Información personal en posesión de Apotex*

Apotex ha implementado un programa de seguridad de la información que contiene controles de seguridad tecnológicos, físicos y administrativos diseñados para proteger de forma razonable su información personal frente a acceso no autorizado, revelación, mal uso, pérdida o robo. Los controles físicos incluyen control de acceso a salas y edificios, video vigilancia y patrullas de seguridad. Los controles tecnológicos incluyen el uso de cortafuegos (firewalls), controles de acceso a software y herramientas de prevención de pérdida de datos.

Apotex respeta una política global relativa a la seguridad de la TI, que incluye el uso de contraseñas, acceso limitado de usuarios y cifrado. Apotex también ha implementado diversos controles administrativos en forma de políticas de TI globales para los empleados, entre las que se incluyen políticas de seguridad para el manejo de toda la información confidencial.

#### *Información personal revelada a terceros*

Cuando Apotex revela información personal a terceros, estos terceros deben mantener la confidencialidad y seguridad de toda la información personal que guarde en nuestro nombre. Los proveedores de servicios de Apotex han sido elegidos, en parte, porque ofrecen suficiente protección organizacional y técnica para proteger la información personal, y aceptan respetar las leyes de privacidad aplicables. En caso de que un tercero maneje información personal de forma electrónica, Apotex le requerirá que acredite su capacidad de aplicar medidas de seguridad tecnológicas similares a los estándares adoptados por Apotex.

#### Conservación

Apotex conserva la información personal durante el tiempo necesario para los fines específicos para los que haya sido recopilada, o según lo requiera la ley. Apotex destruye la información personal de acuerdo con sus políticas de conservación de registros.

#### Sus derechos

##### *Consentimiento, rechazo, inclusión/exclusión*

Apotex toma medidas razonables para garantizar que la información personal que recopilamos, procesamos y mantenemos sea precisa, completa, vigente y utilizada únicamente para los fines para los que se recopiló o autorizó. Cuando sea necesario, Apotex obtendrá su consentimiento antes de recopilar o usar su información personal. Apotex le notificará qué información recopilará y los usos que dará a dicha información, antes de obtener su consentimiento. Adicionalmente, cuando sea viable y apropiado, Apotex obtendrá su consentimiento antes de usar su información personal para un nuevo fin o antes de transferir su información personal al control de un tercero.

En determinadas ocasiones puede no ser obligatorio o posible obtener su consentimiento antes de la recopilación o el uso de su información personal; por ejemplo, cuando esto sea necesario para proteger a Apotex, sus empleados, clientes u otras personas, o para cumplir una obligación legal. En tal caso, limitaremos el uso de su información personal, utilizando solo aquella que resulte necesaria.

En el caso de que se usen datos confidenciales para un nuevo fin o se transfieran al control de un tercero, se obtendrá consentimiento expreso o explícito antes de dicho uso o transferencia de los datos confidenciales. Si es un profesional de la salud y proporciona la información personal de una persona, usted deberá garantizar a Apotex que cuenta con el consentimiento de dicha persona para revelar su información personal.

Usted podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, conforme a las restricciones legales o contractuales y mediante un aviso con una anticipación razonable. Puesto que, en caso de que retire su

consentimiento, no podremos proporcionarle determinados servicios, Apotex le informará de las implicaciones de retirar su consentimiento. Es posible que no podamos cesar el uso de su información personal ésta deba ser utilizada para cumplir las obligaciones que establezca la ley.

Para retirar su consentimiento, puede ponerse en contacto con nosotros usando la información de contacto que se encuentra a continuación.

El rechazo de proporcionarnos su información personal o el consentimiento necesario para llevar a cabo los fines descritos anteriormente puede evitar que procesemos su solicitud o cumplamos con las obligaciones establecidas por la ley.

#### *Acceso a su información personal, o corrección o eliminación de esta*

Siempre que sea posible según la legislación aplicable, usted tendrá derecho a acceder a su información personal, corregirla, objetar su uso, o solicitar su eliminación o supresión. Puede que esto no se encuentre disponible para las personas que vivan en determinadas jurisdicciones, como los Estados Unidos de América.

#### *Acceso*

Usted podrá obtener acceso a su información personal en posesión de Apotex para revisarla, corregirla o eliminarla. Para solicitar dicho acceso, póngase en contacto con nuestro jefe de privacidad usando la información de contacto que se proporciona a continuación. En el caso de participantes de un ensayo clínico, póngase en contacto con su jefe de reclutamiento clínico.

Si realiza tal solicitud, se le pedirá que se identifique para que podamos verificar su identidad antes de proporcionarle su información personal. Si requiere que la información personal se presente en un formato alternativo, realizaremos un esfuerzo razonable para adecuarnos a su preferencia. Si existe un cargo asociado que se nos realiza para obtener su información personal, le indicaremos los cargos de los que será responsable y obtendremos su autorización antes de continuar. Recibirá confirmación de que su información se ha actualizado.

Es posible que no podamos darle acceso a la información personal cuando tal acceso implique la revelación de información personal de otros individuos, el incumplimiento de una obligación contractual o la revelación de secretos comerciales o de otra información empresarial privada propiedad de Apotex o un tercero.

#### *Corrección*

Si su información personal no está actualizada o es incorrecta, puede actualizar su información personal directamente, si es posible (p. ej., actualizando sus credenciales en un sitio web o una aplicación), o mediante una solicitud, enviándonos un mensaje de correo electrónico a la dirección que se encuentra a continuación. Tenga en cuenta que Apotex no puede alterar la información médica generada como parte de un estudio o un ensayo clínico.

## *Eliminación*

En circunstancias en las que debemos conservar la información personal, es posible que no podamos eliminar su información personal. Dichas circunstancias pueden incluir, por ejemplo, casos en los que debemos conservar la información personal por disposición de las leyes aplicables para seguir gestionando determinados programas, para realizar ensayos clínicos, para la defensa de reclamaciones legales o para determinados fines empresariales necesarios.

Adicionalmente, usted tendrá derecho a obtener, en cualquier momento, confirmación por nuestra parte respecto a si su información personal está siendo procesada en ese momento. Usted también tendrá derecho a recibir de nosotros lo siguiente: información sobre el origen de su información personal; los fines y el modo de procesamiento de su información personal; la lógica implicada en cualquier procesamiento de información electrónica; detalles del controlador de datos y los procesadores, y los nombres de las entidades a las que se podrá revelar su información personal o que podrán acceder a ella.

## Información de contacto

Para realizar consultas relativas a esta Política de Privacidad, para presentar una reclamación de privacidad o para retirar su consentimiento para nuestro uso de su información personal, puede ponerse en contacto con el jefe de privacidad de Apotex de las siguientes maneras:

**Por correo electrónico:** [privacy@apotex.com](mailto:privacy@apotex.com)

**Por correo postal:**

Attention: Chief Privacy Officer  
Apotex Inc.  
150 Signet Drive  
Toronto, Ontario, Canadá  
M9L 1T9

**Por teléfono:** 416-401-3515

Gratuito:

Norteamérica: 844-427-6839

México: 01-800-062-2615

España: 900-83-3024

También puede ponerse en contacto con el comisionado de privacidad federal de Canadá en la siguiente dirección: [www.privcom.gc.ca](http://www.privcom.gc.ca), o llamando al 1-800-282-1376.

Tenga en cuenta que las preguntas o reclamaciones dirigidas al jefe de privacidad de Apotex que no estén relacionadas con la privacidad no obtendrán respuesta. Para informar de una reacción adversa de un fármaco, llame al 1-800-667-4708 o envíe la información por fax al siguiente número: 1-866-429-9133. Para realizar otras preguntas o reclamaciones, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en el 1-877-427-6839 o mediante la siguiente dirección: <http://www.apotex.com/global/contact/>.

### Modificaciones y administración

Apotex podrá modificar o corregir la totalidad o parte de esta Política de Privacidad a su criterio, y sin notificación previa, para reflejar prácticas de privacidad nuevas o distintas. Las modificaciones y actualizaciones de la Política de Privacidad serán aplicables en cuanto se publiquen.

Esta Política de Privacidad es administrada por Apotex de acuerdo con los términos aquí mencionados y en cumplimiento de las leyes aplicables. Tenga en cuenta que las leyes varían según la jurisdicción y, por tanto, esta política puede aplicarse de forma distinta a usted en función de su jurisdicción.

Esta Política de Privacidad se actualizó por última vez el 1 de marzo de 2016.